

# Warunki korzystania z Systemu obsługi e-Recepty

1. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

- a) **System** – system teleinformatyczny do obsługi e-recepty, umożliwiający nawiązanie kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a ZLPiS Medicor Sp. z o. o.
- b) **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- c) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- d) **E-recepta** - to elektroniczny dokument, który zastępuje tradycyjną, papierową receptę.
- e) **Pracownik ZLPiS Medicor Sp. z o. o.** – osoba upoważniona do przetwarzania danych osobowych Pacjenta / Użytkownika.
- f) **Pacjent/Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Systemu w celu uzyskania e-recepty.

2. System umożliwia nawiązanie kontaktu pomiędzy Pacjentem/Użytkownikiem, a Pracownikiem ZLPiS Medicor Sp. z o. o.

3. Pacjent/Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi oraz postanowieniami niniejszych Warunków.

4. Korzystanie z Systemu jest bezpłatne.

5. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ZLPiS Medicor Sp. z o. o. nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Systemem, jego użytkowaniem bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego czy też nie przestrzeganiem Warunków korzystania z Systemu przez Użytkowników.

6. ZLPiS Medicor Sp. z o. o. nie gwarantuje ciągłości działania Systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Systemu z przyczyn niezależnych od ZLPiS Medicor Sp. z o. o.

7. Z Systemu może korzystać Pacjent/Użytkownik oraz pracownik ZLPiS Medicor Sp. z o. o.

8. W celu korzystania z Systemu, Pacjent/Użytkownik wypełnia formularz kontaktowy znajdujący się na stronie ZLPiS Medicor Sp. z o. o. , podaje niezbędne dane osobowe, potwierdza zapoznanie się z niniejszymi Warunkami, Polityką prywatności systemu obsługi e-recept, Polityką ochrony danych oraz Klauzulą informacyjną dla pacjentów oraz oświadcza, że posiada prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

9. Pacjent / Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że podawane przez niego dane, w szczególności dane osobowe, są prawdziwe i aktualne.

10. Administratorem danych przetwarzanych w Systemie, w tym zbieranych od Pacjenta / Użytkownika jest ZLPiS Medicor Sp. z o. o. Pełne informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych znajdują się pod adresem [www.medicor.gliwice.pl](http://www.medicor.gliwice.pl) w zakładce RODO.